

## **Internship report - BookEnds 2023**

Mon nom est Gautier de La Rocque, j'ai dix-neuf ans et je suis actuellement étudiant en International Business Administration à Rotterdam School of Management, aux Pays-Bas. L'été dernier, j'ai eu la chance d'être stagiaire chez BookEnds, une librairie indépendante, pendant trois semaines. J'étais enchanté de faire partie de l'équipe de Jilian et Lauren parce que leur librairie est située au centre de Winchester, ce qui lui permet d'accueillir une large clientèle chaque jour. J'ai vraiment apprécié rencontrer autant de clients et échanger avec des personnes aussi accueillantes que celles de Winchester.

Pendant mon stage, j'ai principalement aidé à organiser le magasin en ajoutant les dernières livraisons sur les étagères, et en m'occupant de la caisse. Quand un livre n'était pas en magasin, il fallait le commander auprès des fournisseurs locaux. On m'a également confié une tâche de la plus haute importance: récompenser les enfants une fois qu'ils avaient trouvé Charlie. En effet, tous les étés, BookEnds organise une chasse à Charlie de "Où est Charlie" en collaboration avec les autres magasins de la rue commerçante à Winchester. Cette année, les chercheurs étaient plus que nombreux! Enfin, il m'était aussi demandé, si les clients venaient en manque d'inspiration, de les aiguiller vers certaines lectures basées sur les avis des employés.

Par ailleurs, j'ai pu travailler sur des "projets" dans le but de développer les réseaux sociaux et le site du magasin. J'ai eu l'occasion de présenter mes suggestions à Jilian et Lauren qui ont décidé de les proposer au web designer en charge du site.

Mon stage chez BookEnds a été une expérience incroyable et fait sans aucun doute parti des meilleures vacances que j'ai pu vivre récemment. J'ai beaucoup apprécié travailler pour une librairie indépendante et partager mes journées avec des personnes portant les mêmes valeurs que moi. Winchester a beaucoup de chance d'avoir un commerce comme BookEnds au centre même de la ville parce que non seulement on y trouve une grande variété de livres, mais les employés sont aussi dévoués à offrir le meilleur service client possible.

J'ai logé chez la famille Janowsky, ils ont été très accueillant. J'ai passé un super séjour en compagnie de Beth, Ted, leurs deux garçons Toby and Riley, et Blue, leur adorable chien. Je me suis senti comme à la maison dès le premier jour et j'ai pu profiter de toutes les activités qu'ils ont prévus (concert à Harvard Square, cinéma, musée, match de baseball à Fenway Park, golf, tire au lienne, jeux de jardins, jeux de cartes, et plein d'autres encore).

Les Janowsky ont vraiment fait tout ce qu'ils ont pu pour m'offrir la meilleure expérience possible de Winchester et Boston! Ils m'ont également emmené en vacances dans leur maison du New Hampshire où nous avons passé un super

weekend! Je n'aurai pas pu tomber sur une meilleure famille d'accueil et ils ont grandement participé à la réussite de ce séjour extraordinaire.

Pour finir, le jumelage a également organisé plusieurs activités pour les autres stagiaires et moi. Nous avons pu visiter Harvard en compagnie de John McConnel, diplômé d'Harvard et nous avons fêté le 14 Juillet avec les membres du jumelage. Vivre cette expérience avec les autres stagiaires, ma famille d'accueil, et les employés de BookEnds restera à jamais gravé dans ma mémoire.

Gautier de La Rocque